

KALİTE POLİTİKASI

Yüksek bilgi birikimi ve üretim tecrübesi olan General Tekstil San. ve Tic. A.Ş., Endüstri 4.0 teknolojilerine uyumlu ve gelişmiş on-line proses kontrol teknolojileri ile donatılmış üretim hatları ve bunları başarılı şekilde kullanan genç, dinamik ve yetenekli ekibi ile değişen ihtiyaçlara hızlı bir şekilde yanıt verebilmektedir.

Sahip olunan bu imkanlar sayesinde müşteri beklentilerini karşılayan veya aşan, yüksek kaliteli ürün ve hizmetleri müşterilerine sunabilen General Tekstil San. ve Tic. A.Ş. ailesi olarak, benimsediğimiz kalite politikamız;

- Müşteri beklentilerini karşılayabilecek, etkin ve risk temelli Kalite Yönetim Sisteminin kurulması, uygulanması ve sürdürülmesi için gerekli olacak; fiziksel alt/üst yapıyı, üretim sistemlerini, süreçleri ve organizasyonu dizayn etmek ve bunlar için yeterli ve uygun kaynakları sağlamak.
- Görev ve sorumlulukları belirleyerek, dokümante etmek ve sürdürülebilir bir anlayış ile Kalite Yönetim Sistem gerekliliklerini tüm çalışanlarımıza iletmek ve gerekliliklere uyulmasını sağlamak.
- Müşteriye sevk edilecek ürünler için son onay kararını, üretim hiyerarşisinden bağımsız olarak direkt yönetime rapor veren, diğer birimlerden bağımsız ve çıkar çatışmasından uzak olan Kalite Kontrol birim yetkililerinin vermesini sağlamak ve Kalite Yönetim Sisteminin gözden geçirilmesi ve onaylama sorumluluğunun, yönetime bağlı KYS birimi liderinde bulunmasını sağlamak.
- Kalite Yönetim Sisteminin sonuçlarından ve performansından sorumlu olarak periyodik gözden geçirmeler/değerlendirmeler yapmak, gözden geçirmelerin sonucunda, Kalite Yönetim Sisteminin kaynak ve değişiklik ihtiyaçları ile ilgili alınan kararları ve alınacak aksiyonları tüm ilgililer ile paylaşmak.
- Kalite birimlerinin, organizasyonu yönlendirebilecek ve organizasyonun alacağı kararlara etki edebilecek yapıda olmasını sağlamak.
- Organizasyonda toplam kalite bilincinin geliştirilmesini, tüm süreçler arasında risk odaklı tedarikçi-müşteri ilişkisinin olmasını ve çevreye, insana saygılı bir şekilde faaliyetler yürütülmesini sağlamak.
- Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlamak.

Müşteri kalite beklentilerinin yerine getirilmesi, ISO 9001:2015 standardı da dahil olmak üzere uygulanabilir gerekliliklerin karşılanması ve yüksek müşteri memnuniyetinin sağlanması için ve ayrıca kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için; yukarıda belirtilen politikaların uygulanmasında gerekecek tüm faaliyetleri yürütmeyi ve gerekli kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt ve ilan ederiz.

Genel Müdür
Hasan Mazıcıoğlu